

AVANT VOTRE CROISIÈRE

1. ENREGISTREMENT EN LIGNE

L'enregistrement en ligne a été créé pour votre facilité et tranquillité, afin que votre voyage soit le plus facile possible. Branchez votre ordinateur et soyez prêt à partir. Cela ne vous prendra que quelques secondes pour remplir en ligne les détails de votre document et billet de croisière !

Rendez-vous sur www.msccwebchecking.com au moins 72 h avant votre départ.

2. EMBARQUEMENT – DÉBARQUEMENT

L'embarquement s'effectue dans les gares maritimes ou ports du Havre, Marseille, Barcelone, Gênes, Venise, Civitavecchia, Kiel, Copenhague, Hambourg, Amsterdam, Southampton, Rio, Santos, Buenos Aires, Durban, Las Palmas, Miami, Abu Dhabi, Fort-de-France, Pointe-à-Pitre, La Romana, La Spezia et commence à l'heure notée sur le coupon d'embarquement, appelé plus communément "billet de croisière". Le comptoir d'enregistrement ferme 2 heures avant l'appareillage du navire dans les ports américains et 1h30 avant le départ du navire dans les autres ports. Pour des raisons de sécurité, les passagers et bagages peuvent être soumis à un contrôle (fouille) au moment de l'embarquement. Tout objet jugé comme potentiellement dangereux pour les passagers, l'équipage ou le navire pourra être conservé par les autorités pendant que le passager sera à bord. Le service de sécurité se réserve le droit de confisquer toutes boissons présentes dans les bagages des passagers. Elles seront rendues la veille du débarquement. À noter également que les passagers n'ont pas le droit d'embarquer de la nourriture à bord pour y être consommée (produits non emballés).

À l'embarquement, les passagers devront procéder comme suit (dans l'ordre) :

1 - À l'entrée de la gare maritime, les passagers devront remettre leurs bagages aux porteurs qui se chargeront de les déposer directement en cabine. Il est indispensable que chaque bagage porte bien en évidence une étiquette de la compagnie organisatrice MSC CROCIERE, stipulant le nom et le prénom du passager, le numéro de cabine, la date de départ et le port d'embarquement, le tout noté très lisiblement.

2 - Par mesure de sécurité, l'équipe de Sécurité peut fouiller les hôtes et leurs bagages et confisquer tout objet considéré par MSC Croisières comme pouvant être à risque pour la sécurité des passagers ou des membres de l'équipage.

3 - Après avoir consigné leurs bagages, les passagers devront se présenter pour les formalités de police, munis de leur coupon d'embarquement et de leur passeport ou carte d'identité (selon l'itinéraire et leur nationalité).

4 - Après le contrôle des documents, les passagers recevront la "Cruise Card" de croisière, carte magnétique qui est utilisée à bord comme clef de cabine mais aussi pour tous types de paiement : excursions, consommations, blanchisserie, service en cabine, institut de beauté et coiffure, spa, boutiques, photographe, etc. Elle sert également de justificatif d'identité du passager lors de la descente et de la remontée sur le navire dans les ports d'escale. Pour obtenir la "Cruise Card", les passagers devront présenter une carte de crédit ou une somme en espèces pour garantir le règlement des dépenses à bord. Les passagers non munis de carte de crédit devront déposer un montant minimum de 150 euros par personne ou 250 euros par famille ou faire un dépôt sous forme de Travellers Chèques ou Eurochèques. Cette somme sera de 200 USD par personne ou de 300 USD par famille sur les navires pour lesquels la monnaie en vigueur à bord est le Dollar américain (USD). Ces montants peuvent être modifiés sans préavis. Avant de monter à bord, les passagers devront passer par les services de douane pour la déclaration des valeurs exportées qui ne

doivent bien sûr pas excéder les quantités fixées par les dispositions en vigueur.

5 - Les passagers ayant réservé une suite MSC Yacht Club à bord des MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Fantasia et MSC Splendida bénéficieront d'un comptoir spécifique et de l'assistance d'un personnel dédié à l'embarquement.

6 - Les instructions et les horaires de débarquement seront communiqués à bord la veille du débarquement pour l'ensemble des passagers.

3. FORMALITÉS (PASSEPORT - CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ - VISA)

Préalablement à la signature du contrat, chaque passager devra s'informer auprès des autorités consulaires compétentes des diverses formalités administratives et / ou sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage et les frais en résultant incombent au seul client.

Ces formalités administratives indiquées pour chaque pays s'adressent aux personnes de nationalité française (adultes et mineurs) et sont données uniquement à titre indicatif dans cette brochure. Compte-tenu des modifications administratives qui peuvent intervenir après l'impression de la brochure, toutes les informations sont soumises à la vérification du passager auprès des services consulaires concernés avant son départ. Chaque passager doit vérifier avant de partir la validité de son passeport et / ou de sa Carte Nationale d'Identité et si ces documents suffisent à l'accès dans les pays visités. Les passagers (adultes et mineurs) devront être en possession d'un Passeport ou d'une Carte Nationale d'Identité en cours de validité, selon leur nationalité et selon l'itinéraire choisi. Les renseignements notés dans la brochure ne sont pas contractuels et devront être vérifiés lors de la réservation par le passager. Les informations données n'engagent à aucun moment la responsabilité de MSC Croisières.

Nous invitons également les passagers non détenteurs de la nationalité française de se renseigner auprès des services consulaires des pays visités.

• Croisières aux Etats-Unis, Caraïbes (au départ de Miami ou escale au USA) et MSC Grands Voyages vers / au départ des Etats-Unis

Documents à présenter
Les voyageurs à destination des Etats-Unis ou en transit via une ville des Etats-Unis pour un séjour inférieur à 90 jours ou embarquant aux Etats-Unis doivent présenter soit :

- un passeport individuel à lecture optique émis avant le 26 octobre 2005 et valable au moins douze mois après la date de retour.

- un passeport à lecture optique, avec photo numérique imprimée (non pas collée) sur la page d'identification (passeports délivrés entre le 26 octobre 2005 et le 25 octobre 2006 par certaines préfectures équipées).

- un passeport électronique avec puce intégrée et photo numérique.

Les passeports avec photo collée émis après le 26 octobre 2005 ne sont pas valables pour l'entrée et le transit aux Etats-Unis. Ils peuvent être échangés gratuitement en préfecture contre un passeport électronique. À défaut du passeport requis, l'obtention d'un visa pour multiples entrées est obligatoire. Les bébés et enfants doivent être en possession d'un passeport individuel répondant aux mêmes critères. Pour tout savoir sur les passeports à lecture optique et les nouveaux passeports, vous pouvez consulter les sites suivants : www.diplomatie.gouv.fr; rubrique vos droits et démarches ou www.prefecture-police-paris.interieur.gouv.fr; rubrique délivrance de documents.

Formulaire ESTA

L'ESTA est une autorisation de voyage électronique que chaque voyageur se rendant aux Etats-Unis et bénéficiant du programme d'exemption de visa doit obtenir avant d'embarquer à bord d'un avion ou d'un Bateau à destination des Etats-Unis. Les voyageurs

doivent s'acquitter d'une certaine contribution lorsqu'ils font la demande d'autorisation ESTA (Electronic System for Travel Authorization). Le règlement s'effectue par carte de crédit. Les demandes ESTA peuvent être jusqu'à 72h avant le départ, mais il est vivement recommandé de le faire dès l'inscription au voyage. Une fois cette demande approuvée, l'autorisation reste valable pour une ou plusieurs entrées aux Etats-Unis pour une durée de deux ans ou jusqu'à expiration du passeport du demandeur. Une mise à jour (date d'entrée, adresse aux Etats-Unis, etc.) doit être faite directement sur le site à chaque voyage pendant la durée de validité de l'ESTA. À noter que l'ESTA n'est pas une garantie d'admission à l'arrivée aux Etats-Unis et qu'il ne permet pas de détecter si le passeport est valable. Cette formalité permet uniquement aux passagers d'embarquer pour voyager vers les Etats-Unis sans visa. Dans tous les cas, c'est au port ou à l'aéroport d'arrivée que les inspecteurs de l'immigration se prononcent sur l'admission du voyageur. Veuillez-vous rendre sur le site officiel suivant : <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>

• **Croisières aux Caraïbes :**
- **Embarquement Martinique / Guadeloupe**
Pour les adultes : Carte d'Identité Nationale valable au minimum 6 mois après le retour de la croisière ou passeport individuel valable au minimum 6 mois après le retour de la croisière.
Pour les mineurs : passeport individuel valable au minimum 6 mois après le retour de la croisière (Carte d'Identité Nationale non acceptée).
- **Embarquement République Dominicaine (La Romana)**
Pour les adultes et mineurs : passeport individuel valable au minimum 6 mois après le retour de la croisière.
Pour les croisières Caraïbes qui font escale à Margarita (Venezuela), le passeport individuel est nécessaire avec une validité de 6 mois après le retour de la croisière.

• Croisières en Amérique du Sud et MSC Grands Voyages à destination ou en provenance du Brésil :

Passeport individuel en cours de validité obligatoire, valable 6 mois après la date de retour de la croisière.

• **Croisières en Afrique du Sud :** Passeport individuel en cours de validité obligatoire, valable 6 mois après la date de retour de la croisière.

• Croisières en Méditerranée :

Passeport individuel ou Carte Nationale d'Identité (C.N.I.) en cours de validité obligatoire. À vérifier selon l'itinéraire.
- **avec escale en Egypte :** Passeport individuel en cours de validité obligatoire valable 6 mois après la date de retour de la croisière ou Carte Nationale d'Identité (C.N.I.) valable 6 mois après la date de retour du voyage et 2 photos d'identité.
Pour les mineurs : passeport individuel en cours de validité obligatoire.

• avec escale en Israël :

Passeport individuel en cours de validité obligatoire, valable 6 mois après la date de retour de la croisière.

• avec escale en Turquie :

Carte Nationale d'Identité tolérée ou passeport individuel en cours de validité.

• avec escale au Maroc :

Carte nationale d'Identité tolérée ou passeport individuel en cours de validité.

• avec escale en Tunisie :

Carte Nationale d'identité tolérée ou Passeport individuel en cours de validité.

• Pour les mineurs de moins de 15 ans :

Passeport individuel en cours de validité obligatoire.

• Transit à Aqaba (Jordanie) :

passeport individuel en cours de validité. Tous les passagers de nationalité française recevront une « carte de transit ». Aucune discrimination vis-à-vis des passagers détenteurs de passeport avec des tampons / visas israéliens émis lors des visites précédentes.

• Croisières en Mer Noire :

Passeport individuel en cours de validité obligatoire, valable 6 mois après la date de retour de la croisière.

• Croisières en Europe du Nord :

- **Capitales de la Baltique :** Passeport individuel en cours de validité obligatoire, valable 6 mois après la date de retour de la croisière. Les passagers souhaitant visiter Saint-Petersbourg en individuel (ne participant pas à une excursion organisée) devront se procurer un visa individuel directement auprès du consulat de Russie.

- **Fjords de Norvège, Cap Nord :** Carte Nationale d'Identité (C.N.I.) en cours de validité.

- **Norvège - Islande - Ecosse :** Passeport individuel ou Carte Nationale d'Identité (C.N.I.) en cours de validité obligatoire.

• Croisières dans les Émirats Arabes Unis :

Passeport individuel en cours de validité obligatoire, valable 6 mois après la date de retour de la croisière.

- **Un Visa est obligatoire pour les personnes embarquant/ débarquant aux Emirats Arabes Unis :** ce visa a une validité de 60 jours à partir de la date de demande et est valide pour un séjour dans les Emirats de 30 jours maximum.

Veuillez noter qu'une fois la demande de visa faite, aucun remboursement ne pourra être accordé même si vous vous voyez refuser le visa par les autorités.

• Croisière Grands Voyages Dubai - Fremantle/Perth :

Passeport individuel en cours de validité obligatoire, valable 6 mois après la date de retour de la croisière.

- **Un Visa est obligatoire pour les personnes embarquant/ débarquant aux Emirats Arabes Unis :** ce visa a une validité de 60 jours à partir de la date de demande et est valide pour un séjour dans les Emirats de 30 jours maximum. Veuillez noter qu'une fois la demande de visa faite, aucun remboursement ne pourra être accordé même si vous vous voyez refuser le visa par les autorités.

En fonction des destinations, renseignez-vous auprès de votre agence de voyages si un visa est nécessaire selon votre nationalité.

Notez que les passeports peuvent être conservés à bord durant toute la croisière par les services de sécurité et restitués en fin de voyage afin d'être présentés si nécessaire aux autorités locales compétentes. Les passagers en possession d'un passeport israélien ne pourront pas embarquer.

• Mumbai (Bombay - Inde) :

Passeport en cours de validité obligatoire avec un minimum de 6 mois après le retour de la croisière : Visa touristique à obtenir avant le départ de la Croisière à DBX - Visa est valable 6 mois à partir de la date d'émission et le passeport doit avoir 2 pages libres face à face pour les autorités consulaires.

• Cochin (Inde) :

même visa que pour Bombay

• Colombo (Sri Lanka) :

les passagers en transit (en escale) n'ont pas besoin de Visa

• Phuket (Thaïlande) :

les passagers de nationalité française sont exemptés de visa pour cette escale.

• Langkawi (Malaisie) :

les passagers en transit ne nécessitent pas de visa pour la Malaisie. Les détenteurs de passeport israélien et chinois ne pourront pas se rendre à terre mais devront rester à bord durant cette escale.

• Singapour :

les passagers pour lesquels un visa est demandé par les autorités (se renseigner auprès des autorités compétentes) ne sont pas autorisés à débarquer s'ils ne sont pas en possession de ce visa.

Le visa doit être obligatoirement obtenu avant le départ de la croisière auprès des autorités consulaires.

Aucune possibilité de l'obtenir sur place à l'arrivée du navire. Dans le cas d'un passager qui ne serait pas en possession du visa, il sera autorisé à rester à bord du navire durant le temps de l'escale.

Les visas ne peuvent être obtenus qu'au consulat ou ambassade de Singapour et ne peuvent être obtenus par tous moyens électroniques.

• Bena/Bali (Indonésie) :

les passagers peuvent débarquer avec leur passeport (pas de visa nécessaire). Les passagers détenteurs de passeport israélien ne sont pas autorisés à débarquer mais sont autorisés à rester à bord du navire durant le temps de l'escale. Débarquement dans les ports australiens : Il existe plusieurs types de visa pour l'Australie. Nous recommandons aux passagers de se rendre sur le site mentionné dans

le doc joint et de sélectionner le visa le plus adapté selon la durée du séjour escompté dans ce pays.

Les visas, les plus utilisés sont : e-651 and e-601, connu aussi comme "ETA". Merci de bien vérifier le type de visa nécessaire selon la nationalité. **Attention, pour les personnes de plus de 75 ans il existe un visa spécifique, ces passagers devront se rapprocher des services de l'ambassade ou du consulat australien.**

NB : Inde : merci de bien vouloir consulter le site de l'ambassade de l'Inde. Un visa de transit n'est pas valable pour ce voyage (du fait qu'il ne peut être demandé et est émis qu'une quinzaine de jours avant l'arrivée dans un port Indien).

Formalités pour les enfants

Les mineurs doivent être détenteurs de papiers d'identité (Carte Nationale d'Identité ou passeport en cours de validité selon l'itinéraire). Une décharge est obligatoire pour le mineur détenteur d'une C.N.I. ou d'un passeport et voyageant avec une tierce personne, ou avec un seul de ses parents. Pour les croisières aux Etats-Unis, aux Caraïbes ou pour les MSC Grands Voyages à destination ou en provenance des Etats-Unis : se reporter au paragraphe Croisières aux Etats-Unis, Caraïbes et MSC Grands Voyages à destination ou en provenance des Etats-Unis. Pour les croisières faisant escale dans un port égyptien, marocain et à Gibraltar, les enfants de moins de 15 ans devront être en possession d'un passeport. Les moins de 18 ans doivent être en possession de papiers d'identité à leur nom quelle que soit la destination.

Suite à la nouvelle politique française en matière de prolongation de la Carte Nationale d'Identité des ressortissants français, vous trouverez ci-dessous les informations de voyage relatives à cette nouvelle disposition :

- **Croisières faisant escale dans les ports de la Communauté Européenne et de la zone Schengen :** les passagers de nationalité française peuvent se présenter avec une CNI initialement valable 10 ans, dont la validité a expiré depuis le 1er janvier 2014.

- **Croisières faisant escale en Tunisie :** les passagers de nationalité française peuvent se présenter avec une CNI initialement valable 10 ans, dont la validité a expiré depuis le 1er janvier 2014.

- Croisières faisant escale au Maroc, en Égypte et en Turquie :

l'extension de validité n'est pas reconnue ; vous devez impérativement voyager avec une CNI ou un passeport en cours de validité (Maroc, Turquie) ou valable 6 mois après le retour de la croisière (Égypte).

- Croisières faisant escale aux Antilles :

l'extension de validité n'est pas reconnue à toutes les escales ; vous devez impérativement voyager avec une CNI en cours de validité ou un passeport valable 6 mois après le retour de la croisière. Pour les passagers embarquant et/ou débarquant à La Romana, seul le passeport est autorisé.

4. ENREGISTREMENT DES PASSAGERS À L'AÉROPORT

Les passagers rejoignant le port d'embarquement par avion devront se présenter au comptoir de la compagnie aérienne, au plus tard 3 heures avant le décollage pour les vols à destination des U.S.A. et 2 heures avant le décollage pour les autres destinations. Arrivés à l'aéroport desservant le port d'embarquement, les passagers ayant réservé un vol par l'intermédiaire de MSC Croisières ou une croisière avec vols inclus, seront pris en charge par une équipe d'accueil.

5. ENREGISTREMENT DES PASSAGERS

Vous devrez vous présenter avec le document de votre enregistrement en ligne imprimé et votre billet de croisière lors de l'embarquement. Si vous ne vous présentez pas avec ces 2 documents requis, vous serez obligé de faire l'enregistrement au comptoir. Les hôtes du MSC Yacht Club (à bord des MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida et MSC Fantasia) seront pris en charge par l'équipe de majordomes au terminal de croisière pour un embarquement prioritaire.

6. BAGAGES

Nous recommandons aux passagers de mettre leurs médicaments et documents importants (papiers d'identité, documents de voyages, ordonnances médicales, etc.) dans leur bagage à main.

Les passagers sont priés d'enregistrer deux valises par personne n'excédant pas 90x75x43 cm et 23 kg par bagage, ainsi que deux bagages à main maximum par personne ne dépassant pas 56x45x25 cm et 23 kg par sac.

Pour les MSC Grands Voyages de/vers l'Amérique du Nord, les Caraïbes, l'Amérique du Sud, Afrique du Sud et les Émirates, les passagers sont limités à 100 kg par cabine et/ou 8 bagages par cabine.

Tout excédant de bagage ne sera pas accepté à l'enregistrement. Les bagages doivent être rangés aux emplacements, dans les cabines, prévus à cet effet. Les poussettes et fauteuils roulants sont toujours admis. Les bagages voyagent sous la responsabilité des passagers, il est donc conseillé de les assurer.

Les passagers voyageant par avion doivent se conformer aux instructions données par les compagnies aériennes empruntées.

La limite est généralement de 20 kg par passager et un seul bagage cabine n'excédant pas certaines dimensions et un poids de 8 kg. Les compagnies aériennes se réservent le droit de demander un supplément si les bagages enregistrés dépassent les limitations autorisées.

MSC Croisières ne pourra être tenu responsable pour toute surcharge taxée par la compagnie aérienne à l'aller comme au retour.

À l'aéroport de Gênes, un MSC lounge confortable avec terrasse est disponible pour les hôtes MSC.

7. CERTIFICATS SANITAIRES ET VACCINATIONS

Au moment où nous imprimons cette brochure (septembre 2014), aucun certificat sanitaire n'est exigé pour les croisières aux Etats-Unis, dans les Caraïbes, au Brésil et en Argentine, en Europe du Nord, ainsi qu'en Méditerranée mais il est impératif que chaque passager se renseigne auprès des autorités sanitaires avant de partir quel que soit la destination.

Pour les croisières à destination ou en provenance de l'Afrique du Sud, les autorités namibiennes et les autorités sud-africaines exigent que tous les passagers soient vaccinés contre la fièvre jaune. Par conséquent, un certificat de vaccination sera exigé pour tous les passagers embarquant pour des croisières vers l'Afrique du Sud. Les passagers ne pouvant pas se faire vacciner devront fournir à MSC Croisières une copie du certificat d'exemption et apporter l'original à l'embarquement; ce certificat devra être délivré en anglais par le centre de vaccination approprié. Se renseigner auprès des autorités sanitaires au moment de la réservation et de nouveau au plus tard 15 jours avant. MSC Crociere S.A. décline toute responsabilité si les passagers ne répondent pas aux recommandations en cours et pourra refuser l'embarquement des passagers n'ayant pas les certificats demandés.

8. RÉGLEMENTATION RELATIVE AUX ESPÈCES

Conformément au règlement européen (CE) n°1889/2005, en vigueur depuis le 15 juin 2007, toute personne physique entrant ou sortant du territoire de l'Union Européenne en possession d'une somme en espèces égale ou supérieure à 10 000 euros doit déclarer la dite somme aux douanes de l'Etat membre par lequel elle entre ou sort du territoire. Cette initiative a pour but de contribuer aux efforts consentis au niveau de toute l'Union Européenne pour lutter contre les activités illégales et améliorer la sécurité en combattant le blanchiment d'argent, le terrorisme et la criminalité.

9. SÉJOURS AVANT OU APRÈS LA CROISIÈRE

MSC Croisières propose des séjours avant ou après la croisière dans certaines villes d'embarque-

ment. Contactez votre agence de voyages pour plus de renseignements.

10. DOCUMENTS DE VOYAGES

- Les passagers recevront en temps utile les documents de voyage suivants :
- Coupon d'embarquement (1 exemplaire destiné à la compagnie, à remettre lors de l'embarquement et 1 copie à conserver par le passager).
 - Étiquettes pour les bagages.
 - Police d'assurance Europ Assistance si souscrite lors de la réservation.
 - Coupons de vols et de transferts si souscrits lors de la réservation auprès de MSC Croisières.
 - Bons d'échange pour les prestations annexes (excursions, séjour, etc.) si souscrites lors de la réservation.
 - Renseignements utiles et conditions générales et particulières.

11. PARKING DANS LES PORTS

Des parkings sont disponibles dans la plupart des ports d'embarquement. Ce service est payant. Pour plus de détails, consultez notre site www.msccroisieres.fr

12. TRANSFERTS

Pour rejoindre les ports de Gênes et Venise, MSC Croisières met en place un service de transfert en autocar gratuit au départ de Nice (pour Gênes) et à la charge du passager au départ de Bâle et Genève (pour Venise et Gênes). Pour en bénéficier, le passager individuel doit avoir confirmé son transfert lors de la réservation. Si tel n'est pas le cas, aucun transfert ne sera assuré.

DURANT VOTRE CROISIÈRE

1. ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés à bord, à l'exception des chiens d'aveugle. Une autorisation doit être donnée par la compagnie au moment de la réservation pour emmener un chien d'aveugle à bord.

2. CASINO

Nos élégants casinos à bord proposent les jeux traditionnellement offerts dans les casinos du monde (machines à sous, Black Jack, roulette, poker...). Les dépenses au casino doivent être réglées en espèces ou par carte de crédit. Les passagers pourront jouer au maximum 2000 € par jour s'ils ont activé leur Cruise Card par carte de crédit. Cette limitation pourra être revue sous réserve de l'approbation du service à terre en charge des casinos. Les passagers ayant activé leur Cruise Card en déposant une somme en espèces pourront jouer au maximum le montant disponible sur la Cruise Card. Le casino est généralement ouvert peu après le départ du navire de chaque port, et ce jusque tard le soir. Venez nous rendre visite et qui sait, la chance sera peut-être de votre côté !

3. BARS - CONSOMMATIONS

Vous trouverez sur tous nos navires de nombreux bars offrant une grande sélection de boissons, que ce soit des rafraîchissements ou des cocktails colorés réalisés par nos meilleurs barman. Certains présentent quelques spécialités comme :

- les bars à Martini caractérisés par leur sélection exclusive de Martini, présentée avec style par notre personnel qui affiche ses compétences en matière de cocktails.
- les bars à bière, avec plus de 20 marques, afin que les amateurs de bière du monde entier puissent trouver leur bière blonde ou brune préférée, ainsi que des bières artisanales, des bières parfumées et du cidre.

- Les Cafés offrent une atmosphère italienne authentique.
- Le fumoir propose des produits de grande qualité pour les amateurs dans un cadre élégant.
- Le Bar du spa propose des boissons à base de fruits et de légumes.
- Le bar de l'Alchimiste où vous retrouverez une sélection unique de délicieux cocktails.
- Les bars à Vins & Bières avec un large choix de grands vins et de vins internationaux ainsi qu'un large choix de bières.
- Le Glacier Venchi et le bar à glace proposent de délicieuses glaces italiennes.

Des cartes de boissons personnalisées selon les bars (bars sur le thème du sport, bar du MSC Aurea Spa, restaurant Tex-Mex, restaurant de spécialités asiatiques, restaurant Galaxy et bar du MSC Yacht Club). Les amateurs de vins pourront se faire plaisir en goûtant les nombreux crus proposés dans les restaurants comme dans les bars à vins.

Un montant de 15% de service sera facturé sur les consommations prises dans les bars et les restaurants. Les pourboires pour le personnel sont laissés à l'appréciation des passagers.

4. BOUTIQUES

Les boutiques à bord vendent de nombreux objets dont on peut avoir besoin au cours du voyage ainsi que des articles souvenirs, des bijoux, des vêtements, des sacs, de la petite maroquinerie... Certains produits comme les boissons alcoolisées, les cigarettes, les parfums, etc. sont détaxés. Tous les navires possèdent un salon de coiffure, un service de blanchisserie, un photographe... Les boutiques sont ouvertes uniquement lorsque le bateau est en mer. Les hôtes du MSC Yacht Club (à bord des MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida et MSC Fantasia) apprécieront de pouvoir s'offrir une séance de « shopping privé » dans leur suite, avec une sélection de bijoux et une livraison des achats directement dans leur suite.

5. CABINES

Lors de la réservation, un numéro de cabine est généralement attribué dans la catégorie souhaitée. Pour des raisons techniques ou autres, la compagnie se réserve le droit de le modifier et d'en attribuer un autre dans la même catégorie. Ceci n'est pas considéré comme une raison valable pour entraîner une annulation de la part du client. Une cabine Triple est allouée pour 3 personnes réservant ensemble. La cabine est aménagée avec 2 lits bas et 1 lit supplémentaire (lit superposé ou sofa). Une cabine Quadruple est allouée pour 4 personnes réservant ensemble. La cabine est aménagée avec 2 lits bas et 2 lits supplémentaires (lits superposés ou sofa).

6. COFFRES-FORTS

Des coffres-forts individuels équipent toutes les cabines. La compagnie décline toute responsabilité pour la perte ou le vol d'argent et/ou de valeurs gardés en cabine, dans les bagages ou laissés sans surveillance.

7. COURANT ÉLECTRIQUE

Toutes les cabines ont des prises de courant alternatif : 110 / 220 volts sur tous les navires. Des adaptateurs sont disponibles auprès de la réception.

8. CRUISE CARD MSC

Une carte magnétique appelée "Cruise Card" vous sera remise le jour de l'embarquement. Celle-ci est votre carte d'identité justificative en tant que passager à bord. Elle sert également de clef de cabine et de moyen de paiement pour toutes vos dépenses à bord (boutiques, bars, institut de beauté, spa, excursions etc.). Pour les dépenses au casino : se reporter au paragraphe « casino ». À noter : pour les hôtes du MSC Yacht Club, la "Cruise Card" permet d'accéder à l'espace privé du MSC Yacht Club.

9. DISTRACTIONS GRATUITES ET PAYANTES À BORD

Au cours de la journée, différentes activités et animations sont organisées telles que des jeux, des tournois de bridge, de ping-pong, des concours variés, etc. Les soirées sont animées par des orchestres, des soirées à thème, des spectacles internationaux dans le théâtre présentés par les artistes du bord (en accord avec le directeur de croisière, des musiciens à bord peuvent jouer pour des réceptions privées). Un mini-golf en libre accès est disponible à bord des navires de la série MSC Musica. Certaines activités peuvent être payantes : le cinéma 4D sur les MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Fantasia, MSC Splendida et MSC Magnifica, le simulateur F1 sur les MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Fantasia et MSC Splendida, le simulateur de golf à bord du MSC Sinfonia, le practice de golf à bord du MSC Musica, le bowling à bord des MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Magnifica et MSC Splendida, les jeux vidéo, l'espace Internet, le salon de coiffure, l'institut de beauté, le hammam, le sauna et le spa.

10. ENFANTS - ADOLESCENTS

Les enfants de moins de 18 ans bénéficient de la gratuité sur la partie croisière, hors taxes portuaires. Ils doivent partager une cabine avec 2 personnes payant le tarif Adulte, sous réserve de disponibilité en cabine triple ou quadruple lors de la réservation. Important : Les enfants de moins de 18 ans ne peuvent occuper seuls une cabine sans la présence d'adulte, sauf dans le cadre de l'offre "Plan famille" proposée sur certains navires lorsque les cabines sont communicantes. Il est demandé aux parents de ne pas laisser leurs enfants se promener seuls à bord du navire et sans surveillance. Des animations spécifiques pour enfants et adolescents ont lieu à bord de nos navires et sont réalisées en plusieurs langues. Les enfants et adolescents peuvent être encadrés par des animateurs dans l'un des 4 clubs gratuits :

- Le Mini Club accueille les enfants de 3 à 6 ans.
- Le Juniors Club est réservé aux 7-11 ans.
- Le Club Jeunes regroupe les 12-14 ans.
- Le Club Ados permet aux 15-17 ans de se retrouver entre eux.

Les animations sont dispensées en plusieurs langues et peuvent avoir lieu en-dehors des clubs (espace piscines, discothèque pour les adolescents...). Les parents peuvent partir en excursion et laisser leurs enfants au club. À l'heure des repas, ils seront conduits au buffet ou au restaurant où leur sera proposé un menu spécialement conçu pour eux. Les horaires d'ouverture des clubs enfants sont notés dans le journal de bord quotidien. Aucun service de baby-sitting n'est proposé à bord de nos navires. Cependant, vos enfants entre 3 et 11 ans peuvent être pris en charge par « Kids around the clock » et son équipe d'animation, de 23h à 2h du matin, ce service est en supplément (exemple de prix à partir de : 6€/heure, 10€/soirée, 50€/7 soirées). Il existe une carte prépayée, appelée "Teen Card", réservée aux enfants de 12 à 17 ans. Cette carte existe en 2 versions : une version achetée au prix de 30 euros bénéficie d'un crédit à bord de 35 euros et une autre valant 50 euros offre un crédit à bord de 60 euros. Si vous voulez obtenir cette carte pour donner de l'indépendance à vos enfants quant à leurs achats à bord et à leurs consommations (hors tabac et alcools), il vous suffit de compléter un formulaire prévu à cet effet durant la procédure d'embarquement ou à la réception du navire. Elle sera délivrée directement dans votre cabine et leur servira également de clef de cabine. Les sommes non utilisées ne feront l'objet d'aucun remboursement.

11. ESCALES

Les horaires des escales sont donnés à titre indicatif dans le journal de bord quotidien et peuvent être modifiés par le Commandant pour toute raison jugée valable telle que la sécurité des passagers, des passa-

12. EXCURSIONS

Le descriptif des excursions est consultable sur le site www.msccroisieres.fr environ 3 à 6 mois avant le départ du navire. Les excursions proposées pendant la croisière sont facultatives et ne sont pas comprises dans le prix de la croisière. Elles sont généralement effectuées en autocar. La majorité des excursions peut être réservée lors de la réservation de la croisière ou à bord selon les indications notées dans le journal de bord. Notez que les excursions ne peuvent pas être annulées une fois réservées. En cas de problème de santé, un certificat médical du médecin à bord sera demandé pour procéder au remboursement. Le certificat est valable pour une seule personne. Dans le cas où le nombre minimum de participants n'est pas atteint, les excursions peuvent être annulées avec remboursement des sommes versées. Dans le cadre d'excursions réservées à bord, elles seront directement imputées sur votre compte de bord. Certaines excursions ont un nombre limité de participants. Si le nombre minimum de participants est tout juste atteint pour une excursion, des groupes de passagers de différentes nationalités/langues peuvent voyager ensemble dans le même autocar. Le prix des excursions comprend le transport, la visite des lieux et/ou des musées, éventuellement les repas avec boissons suivant le descriptif. Les prix et les trajets des excursions peuvent varier soit pour des raisons techniques de programmation, soit pour d'autres causes raisonnables, comme la fluctuation des taux de change, pour lesquelles la compagnie MSC Croisière S.A. ne pourra être tenue pour responsable. Le programme et les horaires sont confirmés à bord. Il est demandé aux passagers de porter les vêtements adéquats en fonction de la destination, des lieux visités (églises, mosquées, etc.) et du climat. Il se peut que sur certains sites archéologiques un supplément soit demandé directement sur place pour l'utilisation de caméras-vidéos. Il est à noter que certaines excursions ne sont pas recommandées aux passagers ayant des difficultés à se déplacer ou en fauteuil roulant. La difficulté des excursions organisées figure sur le Tour magazine accessible à bord. Les hôtes du MSC Yacht Club (à bord des MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida et MSC Fantasia) se verront également proposer un service d'excursion en minibus ou en voiture privée ; les tarifs sont disponibles à bord sur simple demande. Les tarifs pour les Enfants :

14. FORFAITS (EXCURSIONS - BOISSONS - SPA)

Des forfaits boissons, excursions et spa peuvent être réservés en même temps que la croisière ou au plus tard 8 jours avant le départ. Passé ce délai, les passagers devront les acheter à bord au tarif en vigueur. Tous les forfaits présents dans cette brochure sont sujets à des modifications, ils peuvent être annulés et remplacés à tout moment. Pour plus de renseignement, rendez-vous sur notre site internet www.msccroisieres.fr

15. FUMEURS & NON FUMEURS

MSC Croisières respecte les besoins et les désirs de chaque passager. Il existe sur le navire plusieurs espaces pour les fumeurs et d'autres zones réservées aux non-fumeurs. Il est interdit de fumer au théâtre, dans les espaces réservés aux enfants, dans les ascenseurs, dans les coursives et dans les restaurants. Il est fortement recommandé de ne pas fumer dans les cabines pour éviter des risques d'incendie et il est strictement interdit de fumer sur les balcons. Les espaces fumeurs font l'objet d'une signalétique. Il est important de noter qu'il est interdit de jeter une cigarette par-dessus bord même éteinte car celle-ci peut être rabattue par le vent à bord et provoquer un début d'incendie.

16. FRAIS DE SERVICE

Au cours de votre croisière, vous serez amenés à connaître notre personnel de bord, qui met tout en œuvre pour vous procurer un service d'excellence. De nombreux autres employés et membres de l'équipage travaillent dur dans les coulisses pour s'assurer que vous profitiez de chaque moment de votre croisière. Pour votre confort, MSC ajoute automatiquement des frais de service hôteliers quotidiens à votre compte de croisière, en se basant sur l'itinéraire que vous aurez choisi et le nombre de jours pendant lesquels ces services vous seront fournis. Les frais de service hôteliers vous garantissent une qualité et un standard irréprochables pour les services que nous vous fournissons. Les montants quotidiens ont été calculés en tenant compte de ce facteur et ne peuvent être modifiés. Si toutefois vous souhaitez annuler l'un des frais de service hôteliers, dans le cas improbable où la qualité de notre service ne vous satisfierait pas, il vous est possible de le faire en prenant contact avec le Responsable des Relations Clients à bord.

Si vous le souhaitez, les frais de service quotidiens peuvent être ajoutés au prix de votre croisière au moment de la réservation plutôt que d'être ajoutés à votre compte durant la croisière. Veuillez informer votre agent de voyages de votre décision d'ajouter les frais de service au prix de votre croisière. Pour plus

13. EXERCICES DE SÉCURITÉ DES PASSAGERS

Les exercices de sauvetage et les briefings de sécurité ont lieu au début de votre croisière afin de garantir votre familiarité avec les équipements de sécurité et les procédures d'évacuation en cas d'urgence. Leur importance ne doit pas être exagérée. Les exercices de sécurité se tiennent après l'embarquement dans les ports principaux, alors que les briefings de sécurité sont dispensés pour tous les nouveaux passagers embarqués qui rejoignent la croisière dans les ports secondaires. Les exercices de sécurité sont réalisés en plusieurs langues (anglais, français, allemand, italien, portugais, russe et espagnol) et mobilisent tout l'équipage et les passagers. L'objectif de ces exercices est de mettre en pratique la procédure d'évacuation. Les passagers sont priés de récupérer leur gilet de sauvetage dans leur cabine et de se rendre aux points de rassemblement indiqués au dos de leur porte de cabine en cas d'urgence. Une fois sur place, ils recevront des instructions et des informations supplémentaires concernant la sécurité. Tous les passa-

gers embarquant dans des ports secondaires sont également priés de suivre les briefings de sécurité. Les briefings de sécurité fournissent des informations complètes sur les équipements et les procédures de sécurité, y compris la procédure d'évacuation d'urgence. Les passagers sont informés des horaires des exercices dans le programme du jour et à travers le système de sonorisation peu avant qu'ils ne commencent. En plus de ces exercices et de ces briefings de sécurité pour nos passagers, l'équipage participe à un exercice d'urgence général chaque semaine, incluant une simulation d'incendie, d'évacuation et d'abandon du bateau avec les gilets de sauvetage. Cet exercice garantit sa préparation complète pour faire face à toutes les éventualités. Tous nos exercices et nos briefings de sécurité sont entièrement conformes aux exigences strictes de la Convention internationale pour la Sauvegarde de la Vie Humaine en Mer (Safety of Life At Sea - SOLAS) développée par l'Organisation Maritime Internationale (OMI). Chez MSC Croisières, nous nous engageons totalement pour votre sécurité et votre tranquillité, en revoyant constamment nos procédures d'exercices afin d'assurer la plus grande clarté et sécurité possibles selon les réglementations internationales.

d'informations sur les montants dus dans chaque devise, veuillez-vous reporter au tableau de la page 351. MSC ne recommande pas de laisser un pourboire aux membres du personnel. Frais de Service Bar 15% de service sont automatiquement ajoutés lors d'un achat dans les bars et restaurants.

17. HORAIRES DES REPAS (À titre indicatif)

Les horaires de repas sont notés dans le journal de bord distribué quotidiennement. Consultez-le dès votre arrivée à bord ainsi que tous les jours pour connaître les horaires.

18. INTERNET & WI-FI

Si vous êtes un inconditionnel d'Internet, vous pouvez surfer avec votre ordinateur portable ou votre PDA. Il suffit que vous vous connectiez au réseau du navire via une connexion WI-FI disponible dans tous les espaces publics. Le WI-FI est également disponible dans les suites et cabines des classes Fantasia et Musica.

Pour se connecter en cabine sur les autres navires, un câble sera fourni sur demande auprès de la réception (service disponible en suites et cabines balcons de la classe Lirica). Pour accéder au service "MSC Hot Spot", il suffit de vous enregistrer en suivant les instructions de la page d'accueil et de sélectionner le montant du crédit souhaité qui sera débité directement sur votre compte personnel. Sur les navires de la classe Fantasia, un ordinateur portable peut être prêté sur demande auprès de la réception. Les hôtes du MSC Yacht Club pourront profiter gracieusement de ce service sur simple demande auprès de la conciergerie et ce, pour l'ensemble des navires de la classe Fantasia. Consultez les informations et offres dans votre journal de bord.

INTERNET C@FÉ

Votre Cruise Card vous permet aussi un accès Internet dans cet espace. Les tarifs de ce service sont disponibles à bord.

19. LANGUES PARLÉES À BORD

L'équipage sur la plupart des navires MSC Croisières est composé de 30 à 40 nationalités différentes. Alors que l'anglais est la langue d'usage sur tous les navires ainsi que la langue internationale de sauvetage, les passagers trouveront de nombreuses autres langues également parlées par notre équipe. Après l'anglais, les langues les plus diffusées à bord (mais pas systématiquement) sont : l'italien, l'espagnol, l'allemand et le français, suivis du portugais, du bahasa indonésien, du malgache, du tagalog, du russe, de l'ukrainien, du polonais et du letton.

20. MARIAGES ET CÉRÉMONIES

Avec MSC Croisières vivez pleinement vos rêves les plus romantiques et gardez-en un souvenir inoubliable. Contactez sans plus attendre le coordinateur de mariage MSC via votre agence de voyage ou la réception du navire une fois à bord pour célébrer votre mariage à bord lors d'une cérémonie symbolique, pour renouveler vos vœux ou tout simplement pour vous déclarer votre amour.

21. MÉDECIN – DOSSIER MEDICAL

Une équipe médicale compétente est présente à bord. Les horaires d'ouverture du centre médical sont notés dans le journal de bord et un service d'urgence fonctionne 24h/24. Les consultations sont à la charge des passagers. Les tarifs sont publiés à bord. Lors de votre réservation, si vous avez connaissance d'une maladie ou d'un handicap physique ou mental et nécessitez des soins particuliers, nous vous demandons de bien vouloir nous en informer. Un certificat d'aptitude à voyager émis par votre médecin vous sera demandé afin de pouvoir confirmer votre réservation. De même, il est important que le passager prenne avec lui les prescriptions médicales nécessaires à son traitement ainsi que les médicaments qui lui ont été prescrits. Note : Il se peut que la

pharmacie du bord ne dispose pas des médicaments nécessaires au traitement indiqué sur l'ordonnance du patient. Un certificat médical sera également demandé aux femmes enceintes au moment de la réservation. Il doit confirmer la possibilité de voyager sur un navire pour la durée et pour l'itinéraire de croisière choisi. Pour plus d'informations, veuillez consulter le paragraphe relatif aux Certificats sanitaires ainsi que le paragraphe 6 "Aptitude à voyager" des Conditions Générales de vente en page 352.

22. MEMBRE MSC CLUB

Pour devenir membre du MSC Club, il vous faut avoir voyagé avec MSC Croisières au moins une fois depuis 2006. Une fois votre inscription validée, vous recevrez une carte personnelle avec un numéro qu'il vous faudra présenter à chaque nouvelle réservation. Attention, votre carte MSC Club devra comporter le nom complet qui figure sur votre passeport. Pour profiter des avantages réservés aux membres du MSC Club durant la croisière, vous devez être en possession de votre carte MSC Club. Elle doit être montrée à chaque fois que vous faites un achat ou utilisez un service où une réduction peut être appliquée. Pour l'activer, il suffit de faire enregistrer le numéro de la carte auprès de la réception. Pour plus de détails, contactez le service « MSC Club » ou le conseiller croisières à bord. Une fois de retour de votre croisière, vous pouvez vérifier votre compte sur le site Internet www.msccroisieres.fr dans la rubrique « MY MSC ». Pour connaître les avantages de l'adhésion au MSC Club et son fonctionnement, rendez-vous sur www.msccroisieres.fr.

23. MSC YACHT CLUB

Le MSC Yacht Club, uniquement à bord des MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Fantasia et MSC Splendida offre des prestations spécifiques aux passagers ayant réservé une suite MSC Yacht Club. Le détail de ces prestations est indiqué sur notre site www.msccroisieres.fr.

24. PAIEMENT À BORD

- Méditerranée, Europe du Nord, mer Rouge, Antilles et Émirats Arabes Unis : la monnaie à bord est l'euro (€)
- MSC Grands Voyages partant d'Europe à destination des États-Unis, de l'Amérique du Sud et de l'Afrique du Sud : la monnaie à bord est l'euro (€)
- Caraïbes, Amérique du Sud et Afrique du Sud : la monnaie à bord est le dollar américain (\$ US).
- MSC Grands Voyages partant des États-Unis, de l'Amérique du Sud et de l'Afrique du Sud à destination de l'Europe : la monnaie à bord est le dollar américain (\$ US).

Après vérification de vos documents de voyage, vous recevrez une Cruise Card. Celle-ci vous sera remise en échange de la présentation d'une carte de crédit dont une empreinte sera faite le jour de l'embarquement. Les cartes de crédit acceptées sont les cartes VISA, Visa Electron, Diners, Mastercard, American Express et JCB. Les Eurochèques sont également acceptés à bord. Les chèques personnels et la carte Discovery ne sont pas valables à bord. Les passagers non munis de cartes de crédit acceptées à bord devront déposer un montant en espèces. (voir § 2 Embarquement / Débarquement dans «Avant votre croisière») Le système de paiement à bord est le "Cashless System". Il est en vigueur sur tous les navires. En fin de croisière, chaque passager recevra une facture détaillée de ses consommations et achats. Sans manifestation de la part du passager, cette somme sera automatiquement débitée sur son compte. En cas de contestation, le client devra s'adresser à la réception. Les passagers ayant fait un dépôt en espèces devront alimenter leur Cruise Card durant la croisière dès lors que les dépenses engagées dépassent le montant initial du dépôt. À l'inverse, si le montant de la facture est inférieur à l'apport initial, la différence sera restituée au passager. Certaines devises pourront être échangées auprès du Commissaire de bord (certaines devises

européennes, dollars US et Travellers Chèques). Cela est valable pour des montants peu élevés et ces opérations de change pourront être soumises à une commission. Note importante : tous les comptes sont arrêtés le matin du débarquement. Le passager devra s'assurer qu'il a suffisamment d'argent en sa possession pour payer ses derniers achats.

25. PHOTOGRAPHE

Une équipe de photographes professionnels est présente à bord pour immortaliser tous les merveilleux instants du voyage. Ils prennent des photos à l'embarquement, sur les ponts, lors des excursions, les dîners, la soirée du commandant, les spectacles et les animations. Ils peuvent aussi prendre des photos de vos événements spéciaux tels que des anniversaires. Vous aurez la possibilité de discuter avec un photographe afin de l'informer de vos exigences. Ces photos sont en vente dans la galerie photo. Le photographe peut également faire des portraits de vous, votre famille et vos amis dans des lieux différents et sans rendez-vous. Les portraits seront ensuite présentés dans la galerie photo. Durant votre croisière, l'équipe de photographes capturera tous les moments forts pour en faire un DVD, que vous pourrez acheter en souvenir le dernier jour. De même, vous pourrez acheter à la galerie photo tous les produits nécessaires pour faire vous-même vos photos et vidéos : batteries, pellicules, cartes mémoire, cassettes, appareils photos... Notre photographe vous conseillera en fonction de vos besoins et votre budget.

26. POURBOIRE

Il n'est pas d'usage de gratifier directement le personnel à bord.

27. PROGRAMME DU JOUR OU JOURNAL DE BORD

Chaque soir, le programme détaillé du lendemain appelé « journal de bord » est distribué dans les cabines en langue française. Les horaires des arrivées et départs du navire et des repas, les différents services et animations proposés et les offres promotionnelles y sont mentionnés.

28. PROTECTION DES OCÉANS

Par respect de l'environnement, de l'écosystème et pour des raisons de sécurité, nous demandons à tous nos passagers de ne rien jeter par dessus bord aussi bien en pleine mer que dans les ports.

29. RESTAURATION

Les horaires des repas et d'ouverture des restaurants sont en fonction des escales et de l'itinéraire.

- Le petit-déjeuner peut être pris dans les restaurants du navire ou au buffet. Un petit-déjeuner continental peut également être servi en cabine chaque matin sauf le jour du débarquement. Ce service peut être demandé en laissant la carte du room service devant la porte le soir avant d'aller se coucher ou en appelant la réception. Ce service est offert pour les hôtes du MSC Yacht Club, Ambiances Aurea et Fantastica et en supplément pour l'Ambiance Bella.

- Le déjeuner est servi au restaurant ou au buffet. Le buffet est maintenant ouvert 20h/24 de 06h00 à 02h00 sur l'ensemble des navires. Possibilité de "déjeuner express" (30 min) dans les restaurants.
- L'après-midi, une collation est servie au buffet.
- Le dîner est servi au buffet ou au restaurant en 2 services. Les heures d'ouverture des restaurants sont consultables dans le Journal de Bord.

Un menu spécial pour les enfants au petit-déjeuner et au dîner est disponible dans les restaurants principaux. Veuillez noter que si les restaurants sont complets, les hôtes de l'Ambiance Bella pourront dîner au buffet.

30. RESTAURANTS DE SPÉCIALITÉS

Les horaires d'ouverture sont notés dans le journal de bord quotidien. La réservation

se fait par le maître d'hôtel ou votre serveur. La cuisine et l'ambiance « Tex mex » and «Steakhouse» sont représentées dans les restaurants Sacramento (MSC Divina), El Sombrero (MSC Fantasia) et Santa Fe (MSC Splendida). La cuisine asiatique est à l'honneur au Shanghai (MSC Orchestra) et à l'Oriental Plaza (MSC Magnifica) qui proposent des spécialités chinoises, thaïlandaises et japonaises. Le Kaito Sushi Bar (MSC Poesia, MSC Musica à partir de novembre 2014) sert un large choix de sushis, makis, sashimis, tempura et teriyaki. Le Galaxy (MSC Divina) offre une délicieuse cuisine fusion inspirée des saveurs méditerranéennes. Les lève-tards pourront également s'y rendre pour un brunch copieux. Les amateurs de cuisine italienne, MSC Croisières est en partenariat avec les restaurants EATALY, une marque italienne qui propose des plats de grande qualité qui combinent des produits frais italiens et l'excellence de la cuisine Eataly (Restaurant Eataly, Ristorante Italia, Eataly Steakhouse, Pizzeria Eataly) (MSC Preziosa, MSC Divina). Le Sport Bar propose des plats typiquement américains. Les tarifs pratiqués figurent sur les menus. Les hôtes du MSC Yacht Club (à bord des MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida et MSC Fantasia) peuvent bénéficier du room service 24h/24. Durant la journée, ils se verront offrir un vaste choix de snacks servis par les majordomes dans le Top Sail Lounge et The One Pool. Côté restauration, ils pourront se rendre dans le restaurant gastronomique qui leur est dédié à l'heure de leur choix. Enfin, le traditionnel « tea time » anglais est servi chaque après-midi dans le Top Sail Lounge.

31. RÉGIME PARTICULIER

Pour toute requête spéciale telle que régime alimentaire ou autre, veuillez le spécifier au moment de la réservation de la croisière. Des menus casher sont disponibles sur demande jusqu'à 2 mois avant le départ. MSC Croisières travaille étroitement avec l'Association italienne de cœliaques pour proposer des menus sans gluten dans les restaurants principaux des MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra et MSC Poesia durant les croisières effectuées en zone Méditerranée et Europe du Nord. Sur les navires MSC Preziosa, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia et MSC Armonia, on peut avoir les produits suivants sans gluten : biscuits, croissants, cakes et muffins. MSC Croisières a obtenu la certification du bureau veritas.

32. RÉSERVATION DU RESTAURANT

Si la réservation de la table au 1er ou au 2ème service n'a pas été effectuée lors de votre réservation, les passagers sont priés, lors de l'embarquement, de bien vouloir se présenter au maître d'hôtel, qui leur assignera la table réservée pour la durée de la croisière. La compagnie se réserve le droit de modifier le service souhaité lors de la réservation.

33. INSTITUT DE BEAUTÉ ET SPA

À bord de chaque navire, vous trouverez un spa et un institut de beauté dont les horaires d'ouverture sont communiqués dans le journal de bord. Le prix de ces prestations est disponible uniquement à bord à l'exception des forfaits présentés dans la brochure ou sur le site internet www.msccroisieres.fr 15 % de frais de service seront ajoutés pour toute réservation Spa effectuée à bord. Les adolescents peuvent également profiter de certains soins au spa. Pour garder la forme, nos navires sont également équipés d'une salle de fitness.

34. SERVICE EN CABINE 24 H / 24

Sur simple appel téléphonique, un service en cabine est disponible à bord de chaque navire.

35. SERVICE POSTAL

Pendant la croisière, la correspondance pourra être remise au bureau d'Information à bord qui se chargera de l'expédition à partir des différents ports, par l'intermédiaire des agents locaux de la Compagnie. Les

tarifs des affranchissements seront donnés à bord. Ce service peut prendre plusieurs semaines

36. SERVIETTES DE PLAGE

Des draps de bain sont gracieusement mis à disposition autour des piscines et distribués à la sortie du navire lors de certaines excursions. Des corbeilles sont mises à disposition pour les rendre après usage, sinon ils seront facturés sur votre compte. Ils peuvent être également demandés au personnel de cabine.

37. SERVICE RADIO

La station radio est ouverte uniquement pendant la navigation.

38. TÉLÉPHONE, FAX, E-MAIL (INTERNET)

Les services de téléphone, fax et de communication par mail sont à la disposition des passagers aux tarifs affichés à bord. Tous les navires sont joignables en appelant les numéros indiqués sur le site www.msccroisieres.fr

39. TENUE VESTIMENTAIRE

Pour la vie à bord et les excursions, les vêtements décontractés et chaussures confortables sont conseillés alors que pour les soirées de gala un costume est recommandé pour les messieurs et une tenue élégante pour les dames. Pour les visites des lieux saints, des vêtements sobres sont recommandés. Pour les excursions en Méditerranée, aux Caraïbes, en Afrique du Sud et en Amérique du Sud, n'oubliez pas de vous munir de chapeau et de crème solaire pour prévenir les coups de soleil. Pour les croisières en Europe du Nord, prévoyez des vêtements adaptés au climat.



40. TRANSATS

Ils sont mis gracieusement à la disposition des passagers, mais ne peuvent pas faire l'objet d'une réservation. En cas d'absence de plus de 30 minutes, il est demandé aux passagers de prendre leurs effets personnels avec eux et de libérer les transats.

Des serviettes de bain sont disponibles autour des piscines. Elles doivent être rendues après usage. Les serviettes de bain non rendues pourront être facturées sur le compte des passagers. Le solarium exclusif Top 18 est un espace de relaxation privé disponible sur chaque navire sur le pont supérieur avec spa, bains à remous et bars (réservé aux personnes ayant plus de 18 ans).



41. VISITEURS

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs ne sont pas autorisés à monter à bord durant les escales et dans les ports d'embarquement



42. VOYAGES DE NOCES

Célébrez cet événement à bord et profitez d'attentions particulières. Le voyage doit avoir lieu au plus tard 6 mois après la date du mariage. Le certificat de mariage devra être fourni pour valider la réservation.

2. UNICEF

Depuis le 13 juillet 2009, MSC Croisières a lancé un partenariat avec l'UNICEF pour combattre la pauvreté et les inégalités en favorisant l'éducation des enfants de Rio de Janeiro et de Sao Paulo. Les passagers sont invités à participer à cette action "Tous à bord pour les enfants" en faisant un don de 1 € (Euro) ou 1,50 \$ (USD) par croisière. Cette somme sera ajoutée au montant des dépenses réalisées à bord. Cette opération est en cours à bord de tous les navires de la flotte MSC Croisières. Néanmoins, ce don modeste reste facultatif. Chaque passager peut décider s'il souhaite donner plus ou moins en informant les services comptables du navire avant 22h la veille du débarquement. Ce service se tient à la disposition des passagers pour tous renseignements à ce sujet. Sans notification particulière de la part du passager et afin de faciliter le règlement pour cette action de bienfaisance, la somme de 1 € ou 1,50 \$ sera prélevée automatiquement sur le compte du passager. Pour plus d'informations, consulter le document à disposition dans chaque cabine ou rendez-vous sur le site Internet www.msc-unicef.org

TABLEAU DES FRAIS DE SERVICE

CROISIÈRES EN MÉDITERRANÉE, AUX ÎLES CANARIES & MAROC, EN EUROPE DU NORD, AUX ANTILLES ET DANS LES DUBAÏ, LES ÉMIRATS & OMAN					
Croisières Méditerranée, Europe du Nord, Antilles, Dubaï, Les Émirats & Oman, Îles Canaries & Maroc	Devises locales (frais de service prépayés)	Grands Voyages de l'Est Dubaï, Les Émirats & Oman, Antilles, les Canaries & Maroc	Devises locales (frais de service prépayés)	Nouveau - MSC Grands Voyages au départ de Dubaï vers l'Australie	Devises locales (frais de service prépayés)
Adulte (14 ans et plus)	8,5 € par nuit	Adulte (14 ans et plus)	8,5 € par nuit	Adulte (14 ans et plus)	\$ 10 par nuit
Enfant (3 ans et plus)	4,25 € par nuit	Enfant (3 ans et plus)	4,25 € par nuit	Enfant (3 ans et plus)	\$ 5 par nuit
Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service	Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service	Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service

CROISIÈRES EN AFRIQUE DU SUD					
Croisières en Afrique du Sud	Devises locales (frais de service prépayés)	MSC Grands Voyages au départ de l'Afrique du Sud	Devises locales (frais de service prépayés)	MSC Grands Voyages vers l'Afrique du Sud	Devises locales (frais de service prépayés)
Adulte (18 ans et plus)	\$ 6 par nuit	Adulte (18 ans et plus)	\$ 6 par nuit	Adulte (14 ans et plus)	8,5 € par nuit
Enfant (3 ans et plus)	\$ 3 par nuit	Enfant (3 ans et plus)	\$ 3 par nuit	Enfant (3 ans et plus)	4,25 € par nuit
Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service	Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service	Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service

CROISIÈRES EN AMÉRIQUE DU SUD					
Croisières en Amérique du sud	Devises locales (frais de service prépayés)	MSC Grands Voyages au départ de l'Amérique du Sud	Devises locales (frais de service prépayés)	MSC Grands Voyages vers l'Amérique du sud	Devises locales (frais de service prépayés)
Adulte (12 ans et plus)	\$ 10,5 par nuit	Adulte (12 ans et plus)	\$ 10,5 par nuit	Adulte (14 ans et plus)	8,5 € par nuit
Enfant (2 ans et plus)	\$ 5,25 par nuit	Enfant (2 ans et plus)	\$ 5,25 par nuit	Enfant (2 ans et plus)	4,25 € par nuit
Enfant (moins de 2 ans)	Pas de frais de service	Enfant (moins de 2 ans)	Pas de frais de service	Enfant (moins de 2 ans)	Pas de frais de service

CROISIÈRES AUX CARAÏBES					
Croisières aux Caraïbes	Devises locales (frais de service prépayés)	MSC Grands Voyages au départ des Caraïbes (vers l'est à partir de Miami jusqu'à l'Amérique du Sud aller et retour)	Devises locales (frais de service prépayés)	MSC Grands Voyages vers les Caraïbes (vers l'ouest)	Devises locales (frais de service prépayés)
Adulte (18 ans et plus)	\$ 12 par nuit	Adulte (18 ans et plus)	\$ 12 par nuit	Adulte (14 ans et plus)	8,5 € par nuit
Enfant (3 ans et plus)	\$ 6 par nuit	Enfant (3 ans et plus)	\$ 6 par nuit	Enfant (3 ans et plus)	4,25 € par nuit
Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service	Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service	Enfant (moins de 3 ans)	Pas de frais de service

NUMÉROS UTILES

CLASSE	MSC PREZIOSA	MSC DIVINA	MSC SPLENDIDA	MSC FANTASIA
MSC FANTASIA	Indicatif: 00870 Téléphone: 765 109826 - 765 109828 - 765 109829 Fax: 765 109827 - 765 109830	Indicatif: 00870 Téléphone: 765 097163 - 765 097164 - 765 097166 Fax: 765 097165 - 765 097168	Indicatif: 00870 Téléphone: 764 911645 - 764 911646 - 764 911642 Fax: 764 911644 - 764 911647	Indicatif: 00870 Téléphone: 764 878834 - 764 878835 - 764 878837 Fax: 764 878836 - 764 878839
MSC MUSICA	Indicatif: 00870 Téléphone: 765 046690 - 765 046693 Fax: 765 046692 - 765 046695	Indicatif: 00870 Téléphone: 764 837233 - 764 837236 Fax: 764 837234 - 764 837237	Indicatif: 00870 Téléphone: 76 1120770 - 76 1120775 Fax: 76 1120774 - 76 1120778	Indicatif: 00870 Téléphone: 7646 14351 - 7646 14354 Fax: 7646 14356 - 7646 14352
MSC LIRICA	Indicatif: 00870 Téléphone: 335762710 - 335762720 Fax: 335762711 - 335762721	Indicatif: 00870 Téléphone: 335604210 - 335604220 Fax: 335604211 - 335604221	Indicatif: 00870 Téléphone: 335671611 - 335671621 Fax: 335671614 - 335671623	Indicatif: 00870 Téléphone: 335728110 - 335728120 Fax: 335728113